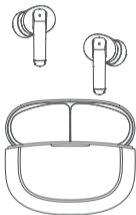


MOONK



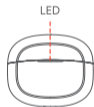
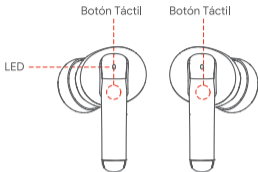
True Wireless Earbuds

MANUAL DE INSTRUCCIONES

Especificaciones

Modelo	MA-001
Producto	Audifonos Bluetooth True Wireless
Versión Bluetooth	V5.3
Capacidad de la batería de los auriculares	35mAh
Capacidad de la batería del estuche de carga	300mAh
Voltaje nominal	3.7V
Tiempo de carga de los auriculares	≤2 horas
Tiempo de carga del estuche de carga	≤2 horas
Duración total de las baterías	15 horas
Puerto de carga	Tipo-C
Entrada:	5V ^{max} 1A (estuche de carga)

Accesorios



Estuche de Carga



Manual de instrucciones



Cable Tipo-C

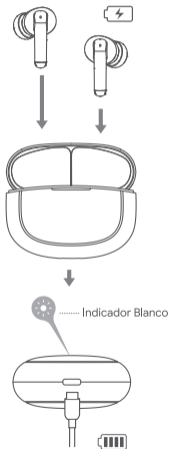


Almohadillas

Nota: Retire la cubierta de aislamiento de los auriculares antes del primer uso. Coloque los auriculares en el estuche de carga y luego retírelos para usarlos.

Todas las imágenes de este manual de usuario son solo para fines ilustrativos. Consulte el producto real para más detalles.

Uso de los auriculares



1. Carga

Carga de los auriculares

Cuando los auriculares indiquen batería baja, colóquelos en el estuche de carga. Los auriculares comenzarán a cargarse automáticamente y el estuche de carga se iluminará durante 4 segundos antes de apagarse.

Los indicadores de los auriculares se mantendrán en rojo mientras se cargan; la luz roja se apagará una vez que los auriculares estén completamente cargados.

Carga del estuche de carga

Conecte el estuche de carga a cualquier puerto de alimentación de 5V= 1A utilizando el cable de carga incluido.

Mientras se carga, el indicador del estuche parpadeará lentamente en blanco.

Cuando esté completamente cargado, el estuche mostrará una luz blanca fija.

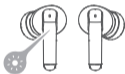
2. Encendido/Apagado

Retire los auriculares del estuche de carga para encenderlos. Vuelva a colocarlos en el estuche de carga y cierre la tapa para apagarlos.



3. Conexión Bluetooth

Para la primera conexión, abra la tapa del estuche de carga, retire ambos auriculares, y estos entrarán automáticamente en modo de emparejamiento Bluetooth.



Modo de emparejamiento de los auriculares: El auricular principal parpadea en rojo y blanco, mientras que el auricular secundario no tiene iluminación.

Busque "MOONK MA-001" en su dispositivo, selecciónelo para conectar, y la luz del auricular principal se apagará una vez que la conexión sea exitosa.

Cuando los auriculares se enciendan nuevamente, se conectarán automáticamente al último dispositivo emparejado. Si la reconexión falla o el Bluetooth se desconecta, los auriculares entrarán nuevamente en modo de emparejamiento de forma automática.



4. Conexión Dual TWS de los auriculares

Los auriculares vienen preemparejados entre sí desde la fábrica.

5. Borrar el historial de emparejamiento

Asegúrese de que los auriculares no estén conectados a ningún dispositivo.

Toque el botón táctil de cualquiera de los auriculares CINCO veces en cualquiera de los siguientes estados:

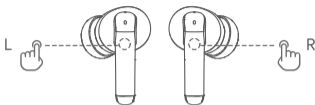










- Emparejamiento de un solo auricular (parpadeo alterno en rojo y blanco).
- Emparejamiento dual de los auriculares (el auricular izquierdo parpadea en rojo y blanco, mientras que el auricular derecho no tiene iluminación).

Ambos auriculares se iluminarán en rojo durante 1 segundo y luego se apagarán. Coloque los auriculares en el estuche para apagarlos.

Retírelos nuevamente para reemparejarlos con su dispositivo.

6. Controles y funciones



Música:		Pausar/Reproducir	Doble toque L/R
		Pista anterior	Triple toque L
		Pista siguiente	Triple toque R
		Volumen -	Toque L una vez
		Volumen +	Toque R una vez
Llamadas:		Responder	Doble toque L/R
		Colgar	Doble toque L/R
		Rechazar	Mantenga presionado L/R por 2 segundos
Modos Bass/Pop/Gaming:			Mantenga presionado L/R por 2 segundos

Solución de Problemas

Problema	Solución
El indicador está apagado cuando el estuche de carga se está cargando.	Asegúrese de que el puerto de carga del estuche esté conectado correctamente a la fuente de alimentación.
No se escucha nada desde los auriculares.	Asegúrese de que los auriculares estén encendidos. Asegúrese de que el volumen esté ajustado correctamente. Asegúrese de que los auriculares estén conectados al teléfono. Asegúrese de que los auriculares estén dentro del rango de operación.
La calidad de las llamadas no es buena.	Asegúrese de que el teléfono esté en una zona con buena señal. El rango efectivo de los auriculares es de 10 metros; asegúrese de que los auriculares estén dentro del rango y que no haya obstáculos entre el teléfono y los auriculares.
No se puede controlar la pausa, reanudar o la pista anterior/siguiente mientras se reproduce música.	El dispositivo emparejado con los auriculares debe ser compatible con el protocolo AVRCP (Audio/Video Remote Control Profile).



Bluetooth Las marcas y logotipos de Bluetooth son marcas registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y cualquier uso de dichas marcas por parte de Sunvalleytek International Inc. se realiza bajo licencia. Otras marcas comerciales y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

Garantía MOONK

MOONK garantiza este producto por un periodo de 1 AÑO posterior a la fecha de compra. Los defectos en materiales y mano de obra serán reparados o reemplazados por MOONK, siempre que se proporcione una prueba de compra válida dentro del periodo determinado. El uso de piezas de repuesto no autorizadas anulará esta garantía. El usuario debe cumplir estrictamente todas las indicaciones del manual de instrucciones y debe abstenerse de cualquier acción o uso que se considere inadecuado o que esté advertido en el mismo. Si el producto se utiliza en un país donde no debería ser utilizado, puede ser necesaria la conversión de voltaje. MOONK no se hace responsable de las fallas de alimentación debido a un suministro de voltaje incorrecto al dispositivo.

Condiciones de la garantía

La garantía comienza en la fecha de compra y vence al final del periodo indicado anteriormente. Se requiere una prueba de compra válida. La garantía de MOONK se aplica si el producto se ha manejado adecuadamente para el uso previsto y se ha utilizado de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento en todo momento.

La garantía no cubre las pérdidas causadas por la naturaleza, incluidas, entre otras, la pérdida de datos o la pérdida en negocios. Se aplican algunas exclusiones a la garantía.

Términos de la garantía

La garantía comienza el día de la compra y expira al final del periodo

indicado arriba. En caso de que el comercio donde se compró no sea un canal autorizado por MOONK (por ejemplo, en sitios de subastas online), el periodo de garantía se considera que comienza tres meses después de la fecha de fabricación indicada en el producto o en el número de serie o lote del mismo. Si llegase a ocurrir un defecto por causa de falla de fabricación o de materiales dentro del periodo de garantía, MOONK lo reparará sin costo. Cuando la reparación no sea posible o se considere antieconómica MOONK puede acordar reemplazar el producto, dándose este a discreción de MOONK.

La garantía de MOONK provista aplicará siempre y cuando el producto haya sido utilizado correctamente acorde a las instrucciones de uso provistas y para el fin para el que fue producido. Todo gasto derivado de la transportación hacia y desde el centro de servicio correrá por cuenta del cliente.

Exclusiones

La garantía no cubre las pérdidas por causas naturales, incluyendo, pero no limitándose a la pérdida de información o de negocios.

Será causal de la anulación de la garantía si:

- El documento de compra fuera modificado o alterado en cualquier forma.- Se modificara, alterara, removiera o se hiciera ilegible el número de serie, lote o el modelo del producto.
- Se hubiese realizado una reparación, modificación o alteración por personal no autorizado o un servicio técnico no autorizado.
- El producto fuera utilizado para fines comerciales o diferentes al uso doméstico.
- El defecto fuese causado por abuso o mal uso del producto o por condiciones ambientales que no concuerden con lo recomendado para su operación.
- El defecto fuese causado por la conexión con un equipo

periférico, un equipo adicional o accesorios diferentes de los recomendados por MOONK .

- La unidad haya sido dañada, incluyendo, pero no limitándose al daño producido por mascotas, iluminación, voltaje anormal, agua o fuego, desastres naturales o accidentes de transporte.
- Las partes no funcionales se consideran partes consumibles por su naturaleza y no se incluyen en la garantía.
- El producto no funciona correctamente porque no fue diseñado, fabricado, aprobado y/o autorizado para el uso en el país donde se utilizó.
- Excesos o caídas de voltaje eléctrico que impliquen uso en condiciones anormales, como también defectos de instalación eléctrica.
- Adulteración, ausencia o enmienda del número de serie o fecha de fabricación o de la etiqueta que contenga el modelo, según corresponda.
- Daños causados por golpes, caídas, transporte y almacenaje inadecuado o trato incorrecto, como también los daños a causa de temblor, terremoto, maremoto, inundaciones, anegaciones, relámpagos, humedad, ambientes de polvo excesivos, etc.
- La operación del producto en condiciones no prescritas en el manual de usuario.
- Defectos técnicos derivados de problemas en la instalación incorrecta del producto.
- De corresponder, el uso de productos, equipos, sistemas, repuestos, accesorios, aplicaciones, conexiones externas, instalaciones o conectores no suministrados ni recomendados en el manual de usuario.

- Productos de la marca MOONK que no sean importados por Ventis SpA para el mercado chileno, por Ventis Perú SAC para el mercado peruano, por Ventis Colombia SAS para el mercado colombiano o por Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. para el mercado mexicano.

Servicio al Cliente

Le recomendamos que lea detenidamente las instrucciones de operación del producto antes de contactar a MOONK o a el comercio de compra. Para obtener servicio dentro del periodo de garantía por favor contacte a los Servicios Técnicos Autorizados.

Para poder ayudarlo más eficientemente, por favor tenga a mano al contactarse con MOONK el recibo o factura de compra, indicando fecha de compra, comercio vendedor, modelo, y el número de serie o fecha de producción como está indicado en el producto.

Contacto: contacto@ventisbrands.com

Servicio al Cliente: Whatsapp +56942689975

IMPORTADOR Y DISTRIBUIDOR

CHILE: Ventis SpA. Hendaya 60, piso 13, Las Condes, Santiago, 8320000, Chile. RUT 76229287-4

MÉXICO: Ventis Retail S.A.P.I. de C.V. Norte 35 #983, interior 16, Nueva Vallejo sección I CP 07750. Alcaldía Gustavo A. Madero, Ciudad de México. Tel: (55) 6826 9609, RFC: VRE190213FY2

PERÚ: Ventis Perú SAC. Av. Antonio Miroquesada 425, Int. 305, Urb. San Felipe - Magdalena del Mar. Lima Perú. RUC 20603796021

COLOMBIA: Ventis Colombia SAS. CR 10 N°96 25 OF 612. NIT 901375385